

7. 住居・生活

(7) 困った時の問い合わせ先

① 緊急時

内容	連絡先
事件・事故	110 (警察)
火事・病気・救急車	119 (消防・救急)
110する? 迷ったときの相談	#9110 (警察相談ダイヤル)
救急車を呼ぶ? 病院へ行く? 迷ったときの相談	#7119 (救急安心センター事業)

② 忘れ物・落とし物をした時

近くの交番もしくは警察署にお問い合わせください。

公共交通機関で忘れ物・落とし物をした場合は、一定期間、駅等で保管される場合がありますので、利用した公共交通機関にお問い合わせください。

(8) 学外相談窓口一覧

内容	名称	相談窓口
在留	外国人在留総合インフォメーションセンター [出入国在留管理庁]	在留手続き等各種問い合わせ TEL: 0570-013904 メール: info-tokyo@i.moj.go.jp
医療	東京都医療機関・薬局案内サービス [東京都保健福祉局]	東京都内医療機関・薬局検索 
	東京消防庁 救急相談センター [東京消防庁]	急な病気やケガの相談 (24時間対応) TEL: #7119
	まもろうよ ところ [厚生労働省]	悩み相談 電話、SNS対応あり 
法律	日本司法支援センター「法テラス」	法的トラブル、相談 TEL: 0570-078374 0570-078377 (多言語対応)
労働	外国人雇用サービスセンター [厚生労働省]	仕事を探している 外国人の支援 TEL: 03-5361-8722 
生活	警視庁外国人専用相談 [警視庁]	外国人専用相談ホットライン TEL: 03-3503-8484
	外国人生活支援ポータルサイト [出入国在留管理庁]	外国人の生活支援 
	消費者ホットライン [消費庁]	消費者トラブル、相談 TEL: 188 (局番なし)